
nstech
RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE
2024

A nstech é a maior empresa de software para supply chain da América Latina e pioneira na categoria plataforma Open Logistics. Reunimos mais de 100 soluções que hoje atendem cerca de 75 mil clientes do setor, incluindo as maiores empresas do mundo.

Centrada na resolução das dores de todo o ecossistema logístico, oferecemos tecnologias completas e modulares para que as empresas possam evoluir seus negócios, crescer mais gastando menos, fazer entregas mais eficientes e impactar a sociedade ao reduzir a emissão de CO2, acidentes e roubos.

Your logistics advantage

Sumário

04 **MENSAGEM DO CEO**

06 **SOBRE A NSTECH**

Missão, Visão e Valores

Big Numbers

Principais Soluções

11 **PACTO GLOBAL DA ONU**

13 **OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

16 **AMBIENTAL**

Nosso Propósito Alinhado a Sustentabilidade

Compromisso com a Sustentabilidade e o Meio Ambiente

Política Ambiental

Eficiência Operacional na Sustentabilidade

Impacto Ambiental

20 **SOCIAL**

Eficiência Operacional e Prevenção de Acidentes no Trânsito

Demografia

Diversidade, Inclusão e Direitos Humanos

Diversidade e Liderança

Comunidade Setorial

Ações Sociais

Educação e Capacitação

Pesquisa de Engajamento

Saúde e Segurança do Trabalho

38 **GOVERNANÇA**

Estrutura da Governança

Ações

Fornecedores

Conduta e Ética

Canal de Denúncias

Transparência e Comunicação Interna

Privacidade de Dados

Cyber Security

49 **CONCLUSÃO**

Impactos ESG

Nossa Visão para o Futuro

Mensagem do CEO da nstech: **nosso compromisso com ESG**

A nstech nasceu para promover a inovação na logística e na mobilidade, impulsionar as empresas para o futuro e fazer o mundo funcionar melhor para todos. Em menos de cinco anos, nos tornamos a maior empresa de software para supply chain da América Latina.

Somos pioneiros na categoria plataforma Open Logistics e estamos à frente de movimentos em prol da Logística Colaborativa e da Logistics Advantage. Esse conjunto de iniciativas, amparado pelo uso de plataformas 100% integradas, é a única forma de driblar gargalos logísticos que desafiam o supply chain no Brasil e no mundo.

Com a ajuda de tecnologia, nossos clientes reduzem custos, aumentam a segurança das operações, melhoram a visibilidade end-to-end, garantem a transparência nas relações com parceiros e, é claro, satisfazem as demandas do mercado.



Defender uma logística avançada, dinâmica e colaborativa, centrada na resolução das dores de todo o ecossistema logístico, é o nosso jeito de contribuir para a transformação do futuro e ajudar mais de 70 mil clientes.

Grandes empresas de classe mundial utilizam nossas soluções para evoluir seus negócios, crescer gastando menos, fazer entregas eficientes e contribuir com a saúde do planeta por meio da economia de combustível e da redução de CO2, dos congestionamentos e dos acidentes com potencial de poluir o meio ambiente.

Sabemos que o atual cenário requer meios inovadores de gerenciar o ônus de viver em um mundo globalizado... E na nstech nos dedicamos a isso. Temos um portfólio completo com mais de 100 soluções integradas que reforçam conceitos como responsabilidade social e ESG.

O Relatório de Sustentabilidade nstech 2024 mostra isso claramente. No documento, abordamos estratégias de gestão ambiental, social e de governança corporativa (ESG) e todas as iniciativas desenvolvidas em alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Mensagem do CEO da nstech: **nosso compromisso com ESG**

Nossa atuação e compromisso estão pautados em três ODS principais:

ODS 9 – Indústria, Inovação e Infraestrutura
Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

ODS 10 – Redução da Desigualdade
Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.

ODS 13 - Ação contra a mudança global do clima
Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos.

E nos concentramos nestes três objetivos pois nos sentimos responsáveis e temos as ferramentas para desenvolver um ambiente logístico positivo e próspero.Nossas soluções sustentáveis estão presentes em 15 países - Angola, Argentina, Bolívia, Brasil, Chile, Colômbia, Equador, EUA, México, Panamá, Paraguai, Peru, Portugal, Uruguai e Venezuela e, em breve, seremos uma referência global em soluções inteligentes para mudar o mundo através da tecnologia para logística e mobilidade. Nas próximas páginas você verá como as nossas tecnologias reduzem emissões de CO2, melhoram a segurança de motoristas, veículos e cargas, diminuem os prejuízos com caminhões rodando vazios, melhoram a roteirização e geram economia de combustível, pedágios, mão de obra etc.

Este relatório mostra nossas ações em 2024, nossos progressos, contribuições e metas de sustentabilidade para 2025.

Um abraço,
Vasco Oliveira





Sobre a nstech

Nossa **Atuação**

A nstech, desde sua fundação em outubro de 2020, tem se consolidado como a maior plataforma aberta de tecnologia para logística e mobilidade no mundo.

Esse destaque é resultado da visão estratégica da Niche Partners, potencializada pelo sólido apoio das gestoras Tarpon e Greenbridge Partners, que fortalecem nossa governança e impulsionam nossa expansão internacional.

A Niche Partners agrega sua ampla experiência na administração de empresas líderes em mercados de nicho, enquanto a Tarpon oferece suporte financeiro e estratégico, garantindo inovação contínua e sustentabilidade. Por sua vez, a Greenbridge Partners traz uma perspectiva global que favorece nossa inserção em mercados internacionais, contribuindo para a expansão da nstech em mais de 20 estados brasileiros e diversos países da América Latina.

Em 2024, ampliamos nosso portfólio para mais de 100 produtos, que têm impactado positivamente o setor por meio de nossas soluções tecnológicas.
Os resultados de nossos clientes incluem reduções de 10% a 20% nas emissões de CO2 e diminuições superior a 70% nos acidentes de trânsito nas rotas monitoradas, em comparação ao ano anterior.

Adicionalmente, nosso foco em otimizar a logística nacional gerou uma redução de cerca de 70% na ociosidade da frota de transporte, em um cenário brasileiro no qual cerca de 40% dos veículos trafegam sem carga. Esses avanços também contribuíram para mitigar o custo logístico no Brasil, que está em torno de 10% a 13% do PIB nos últimos anos.

> Dedicamo-nos a promover um sistema de transporte mais eficiente e seguro, reduzindo acidentes, diminuindo emissões de CO2 e combatendo os roubos.

Esses resultados são uma prova do nosso compromisso em transformar o setor logístico em um modelo mais sustentável, eficiente e seguro, criando benefícios duradouros para nossos clientes e para as comunidades em que atuamos.



Missão, Visão e Valores

MISSÃO

Nosso propósito é melhorar o mundo através da tecnologia para logística e mobilidade.

VISÃO

Ser a plataforma *open logistics* presente em 100% das maiores empresas do Brasil com pelo menos 1 solução, que conecta todo o ecossistema e que mais gera valor nos negócios de toda a cadeia logística do país.



VALORES

Servir

Construir soluções com foco no cliente, promovendo um aprendizado mútuo e contínuo, que resulte em um ambiente de confiança nos negócios.

Valorizar a equipe

Promover uma cultura de comunidade, em que a transparência, a ética e o interesse da sociedade como um todo sejam valores construídos e compartilhados por todos.

Resultado

Melhoria contínua da prestação dos serviços em um ambiente em que sustentabilidade, influência positiva em indicadores sociais e agregação de valor para empresa sejam parte integral do resultado a alcançar.

BIG NUMBERS

Dados de 2024

75 MIL
clientes ativos na plataforma

+10 MILHÕES
de viagens monitoradas por ano

2,4 MILHÕES
de motoristas cadastrados no banco de dados

+2 BILHÕES
de documentos na plataforma por ano

R$ 360 BILHÕES
de viagens monitoradas por ano

>18%
da receita é dedicada a R&D

R$ 15,5 TRILHÕES
em valor de carga passam por nossa plataforma anualmente

+500
anos de experiência

Principais Linhas de **Soluções nstech**

A nstech oferece uma gama abrangente de soluções tecnológicas inovadoras direcionadas para atender as necessidades específicas de embarcadores e transportadoras.

1. Gestão de Frotas
As soluções de gestão de frotas da nstech visam otimizar o uso dos veículos das transportadoras e embarcadores, promovendo eficiência e reduzindo custos operacionais:

- **Monitoramento de Veículos em Tempo Real:** Utiliza GPS para acompanhar a localização e o status dos veículos.
- **Telemetria Avançada:** Coleta dados sobre o desempenho dos veículos, possibilitando a manutenção preventiva e preditiva.
- **Análise de Consumo de Combustível:** Informações para reduzir o consumo de combustível e emissões de CO2.

2. Otimização de Rotas
A tecnologia de otimização de rotas ajuda embarcadores e transportadoras a planejarem trajetos de forma a minimizar o tempo de entrega e os custos:

- **Planejamento Inteligente de Rotas:** Utiliza algoritmos avançados para calcular as rotas mais eficientes
- **Re-Roteamento Dinâmico:** Ajusta rotas em tempo real para evitar congestionamentos ou imprevistos.
- **Integração de Cargas:** Consolida cargas de diferentes embarcadores para reduzir a quantidade de viagens vazias.

3. Gestão de Transporte e Visibilidade
Essas soluções garantem total visibilidade da cadeia de suprimentos, melhorando o controle e a execução das operações:

- **Sistema de Gestão de Transporte (TMS):** Facilita a gestão do transporte, desde a emissão de pedidos até a entrega final.
- **Sistema de Gestão de Pátios e Portos (YMS):** Reduz filas de carga e descarga e evolui a gestão logística, reduzindo custos e melhorando a jornada de trabalho do motorista
- **Visibilidade em Tempo Real e Alertas Proativos:** Rastreamento ao vivo das cargas em todo o ciclo de transporte. Notifica atrasos, condições adversas e questões críticas.
- **SuperApp para Motoristas:** Reúne facilidades para os motoristas durante as viagens e melhora sua comunicação com a empresas.

4. Logística Sustentável
Iniciativas voltadas para tornar as operações logísticas mais sustentáveis e ecologicamente corretas:

- **Soluções para Redução de Emissões:** Tecnologias focadas em minimizar o impacto ambiental das operações de transporte.
- **Ferramentas para Condução Eficiente:** Incentiva práticas de condução que poupam combustível e aumentam a segurança.

5. Segurança, Prevenção de Acidentes e Gerenciamento de Risco
Protege as operações logísticas de embarcadores e transportadoras contra riscos operacionais e de segurança:

- **Programa de Prevenção de Acidentes:** Integração com câmeras e sensores a bordo, além de treinamento e capacitação para motoristas.
- **Gestão de Risco Proativa:** Análise de dados para identificar e mitigar riscos antes que se transformem em problemas.
- **Proteção contra Roubo de Cargas:** Tecnologia de monitoramento e recuperação de cargas em caso de roubo.

6. Integração Tecnológica e Customização
A nstech oferece integração personalizada para otimizar as infraestruturas tecnológicas existentes dos clientes:

- **Soluções Configuráveis:** Parametrização das tecnologias conforme as necessidades específicas de operação.
- **Integração com Sistemas ERP e TMS:** Simplifica o fluxo e gestão da informação entre diferentes plataformas
- **Suporte e Manutenção Especializados:** Oferece acompanhamento e melhorias contínuas nas soluções implantadas.

Todas essas soluções permitem que embarcadores e transportadoras melhorem sua eficiência, reduzam custos e aumentem sua competitividade no mercado. Além disso, contribuem para a sustentabilidade e segurança das operações logísticas, alinhando-se com as demandas crescentes por práticas empresariais responsáveis e inovadoras. Ao promover a digitalização e automação de processos, as soluções da nstech não apenas modernizam as operações de transporte, mas também fornecem uma cadeia de suprimentos interligada e resiliente.



Pacto Global da ONU

ODS e Diretrizes do **Pacto Global da ONU**

Para impulsionar uma transformação sustentável e direcionada, reforçamos nosso comprometimento com as melhores práticas de responsabilidade corporativa.

Nosso alinhamento é guiado pelas diretrizes propostas pelo **Pacto Global da ONU,** do qual somos signatários, destacando a relevância de incorporar os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** como parte estratégica das nossas operações.

Esses objetivos globais fornecem o direcionamento necessário para que nossas ações contribuam de forma tangível para a superação dos desafios sociais, econômicos e ambientais da atualidade, gerando valor compartilhado para a sociedade e o planeta.

O relatório da nstech é fundamentado em algumas diretrizes da GRI, destacando especialmente os **ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura), ODS 10 (Redução das Desigualdades) e ODS 13 (Ação contra a Mudança Global do Clima).**

Esse compromisso demonstra a dedicação da empresa em alinhar suas atividades a esses objetivos, reforçando nossa contribuição para a construção de um futuro mais sustentável, inclusivo e equitativo.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Somos uma empresa comprometida com o desenvolvimento sustentável e com a evolução responsável de nossos negócios. Nós cremos que ao estarmos próximos de quais são as demandas críticas para o crescimento de nosso negócio, também devemos entender de que forma elas impactam positivamente o mercado e a sociedade, hoje e no futuro.

Com esse foco, realizamos um novo trabalho de revisão da materialidade em 2024, que reconfirmou o alinhamento prioritário aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 9, 10 e 13. Este processo incluiu consultas aos nossos stakeholders, alinhamento com nosso Comitê de ESG e adequação contínua da matriz de materialidade ajustada no ano anterior.

Essa atualização reforça o compromisso da empresa com a evolução constante e assertividade da estratégia ESG, visando resultados significativos e um impacto sustentável.



Indústria, inovação e infraestrutura
A infraestrutura das cidades deve promover uma industrialização inclusiva e sustentável, fomentar a inovação e gerar oportunidades de emprego.



Redução das desigualdades
Este objetivo consiste na busca pela redução das desigualdades em todas as suas esferas.



Ação contra a mudança global do clima
Deverão ser tomadas medidas urgentes para combater as mudanças climáticas e reverter seus impactos.



Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Stakeholders

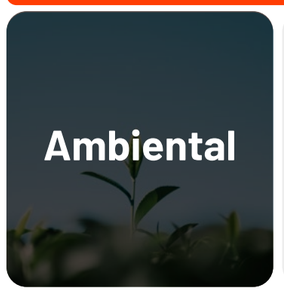
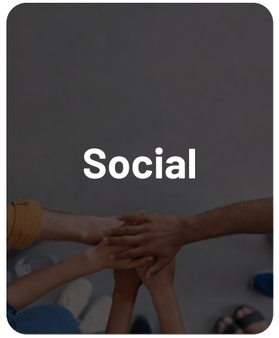
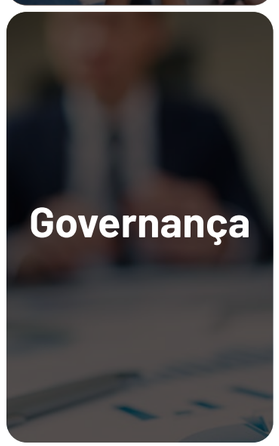
Para uma avaliação mais completa de materialidade, nos conectamos com os stakeholders da nstech, internos e externos.

Tal ponto é fundamental considerando o envolvimento e o impacto desses atores com interesse na empresa e demais afetados por suas operações.



Materialidade

Revisamos nossos temas materiais quanto as questões ambientais, sociais e de governança mais relevantes para a geração de valor a longo prazo. Definir esses temas é essencial para que a nstech possa priorizar seus esforços, alinhando suas estratégias com as expectativas dos stakeholders e melhores práticas do setor. Isso facilita nossa comunicação transparente com investidores e a sociedade, ajudando na gestão de riscos e na identificação de oportunidades de inovação. Os temas materiais, portanto, orientam as nossas iniciativas sustentáveis, assegurando uma alocação eficaz de recursos para gerar impactos positivos.

TEMAS		RESUMO
	Protagonismo no Combate as Mudanças Climáticas	Protagonismo no combate às mudanças climáticas refere-se à liderança ativa e influente de empresas na adoção de práticas e políticas sustentáveis para mitigar os efeitos das alterações climáticas.
	Emissões de Gases de Efeito Estufa na Operação	As emissões de gases de efeito estufa (GEE) na operação referem-se à liberação de gases como dióxido de carbono (CO_2), metano (CH_4), óxidos de nitrogênio (NO_X) e outros durante as atividades operacionais da empresa. Essas emissões contribuem significativamente para o aquecimento global e as mudanças climáticas.
	Eficiência no Consumo dos Recursos Naturais	A eficiência no consumo dos recursos naturais refere-se à utilização racional e sustentável de energia, água e outros recursos essenciais para minimizar o desperdício e reduzir o impacto ambiental.
	Capacitação de Colaboradores	Capacitação de colaboradores é um processo estratégico que visa aprimorar as habilidades, conhecimentos e competências dos funcionários dentro de uma organização. Esse investimento no desenvolvimento profissional é essencial para melhorar a eficiência, a produtividade e a competitividade empresarial.
	Atração e Retenção de Talentos	A atração e retenção de talentos são processos fundamentais para o sucesso e crescimento sustentável de qualquer organização. Envolver e manter profissionais qualificados e motivados contribui para a inovação, produtividade e competitividade empresarial.
	Diversidade e Inclusão	Diversidade e inclusão são conceitos fundamentais para a construção de ambientes de trabalho justos, equitativos e produtivos.
	Qualidade de Vida dos Colaboradores	Promover um ambiente de trabalho que priorize o bem-estar físico, mental e emocional dos funcionários resultando em satisfação, produtividade e retenção de talentos.
	Cyber Segurança	A cibersegurança refere-se à prática de proteger sistemas, redes e dados contra ataques cibernéticos. Com o aumento da digitalização e da conectividade, a segurança cibernética tornou-se essencial para proteger informações confidenciais e manter a integridade das operações empresariais e pessoais.
	Privacidade e Proteção de Dados	A privacidade e segurança de dados são fundamentais no ambiente digital atual, onde informações pessoais e sensíveis são frequentemente compartilhadas e armazenadas online. Esse tema aborda a proteção dos dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido e violações de privacidade.
	Inovação e Tecnologia	A inovação e a tecnologia são essenciais para o progresso e o desenvolvimento da empresa, este tema aborda a constante evolução e o impacto das novas ideias e avanços tecnológicos no produtos e operação da empresa.
	Ética e Transparência	A ética e a integridade são essenciais para promover um ambiente de trabalho e uma sociedade justos, transparentes e respeitosos. Ao adotar práticas éticas consistentes, empresas fortalecem sua reputação e confiança.
	Gerenciando Riscos Sistêmicos de Interrupções Tecnológicas	Gerenciar riscos sistêmicos de interrupções tecnológicas é crucial para a continuidade operacional e a segurança das organizações em um mundo dependente da tecnologia. Este tema aborda a importância de identificar, avaliar e mitigar potenciais interrupções que possam afetar sistemas críticos e processos de negócios.



Ambiental

ESG: Nosso propósito é melhorar o mundo através da logística e mobilidade






Sociedade

- Poluição
- Custos
- Tráfego
- Mortes
- Tempo para as pessoas
- Crescimento Econômico

Clientes

- Custos
- Rapidez
- Simplicidade
- Agilidade
- Segurança

Time

- Justiça
- Desenvolvimento
- pessoal e profissional
- Diversidade
- Oportunidades

Acionistas

- Criação de Valor
- Consistência a longo prazo

Compromisso com a **Sustentabilidade e o Meio Ambiente**

Para a nstech, a proteção ambiental é um valor central e estratégico, enraizado em sua visão de causar impacto positivo em toda a sociedade e no planeta.

A empresa tem uma vocação clara para transformar o setor de logística, oferecendo soluções inovadoras que otimizam a eficiência operacional no transporte de carga e passageiros. Com seus produtos, a nstech possibilita que empresas reduzam significativamente as emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE), promovendo uma gestão logística mais eficiente, redução do consumo de recursos e otimização de viagens.

A implementação dessas práticas está respaldada em uma Política Ambiental robusta, que define diretrizes para integrar a sustentabilidade em todas as operações. Entre as principais ações, destacam-se:

Eficiência de recursos: Estimular o consumo racional de energia, água e materiais em todas as atividades.
Gestão e redução de resíduos: Implementar soluções para minimizar os impactos ambientais, promovendo maior reutilização e reciclagem.
Aquisições sustentáveis: Priorizar fornecedores e insumos com menor pegada ambiental.
Mobilidade sustentável: Incentivar práticas mais ecológicas, como transporte compartilhado e uso consciente de frotas.
Monitoramento de emissões: Controlar e reduzir emissões de GEE, contribuindo diretamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).
Engajamento e educação ambiental: Fomentar uma cultura sustentável por meio de capacitações e campanhas internas, envolvendo colaboradores e parceiros.

Política Ambiental

Comprometida com inovações que geram benefícios sustentáveis, a nstech também consolida essa abordagem em sua estrutura física.

Seu escritório, localizado no Cidade Jardim Corporate Center, em São Paulo, desde 2023 , é exemplo de edificação sustentável, com certificação AQUA, que reflete práticas como reaproveitamento de água, eficiência energética com iluminação natural, madeira certificada e coleta seletiva de resíduos.

Guiada por uma estratégia sólida e pela busca constante de melhorias sustentáveis, a nstech amplia seus esforços para engajar múltiplos stakeholders, criando um ciclo contínuo de valor ambiental, econômico e social.
Ao alinhar seus produtos e práticas à sustentabilidade global, a empresa reafirma seu compromisso de construir um futuro próspero e ecologicamente responsável para todos.

Eficiência Operacional na Sustentabilidade

IMPACTOS AMBIENTAIS

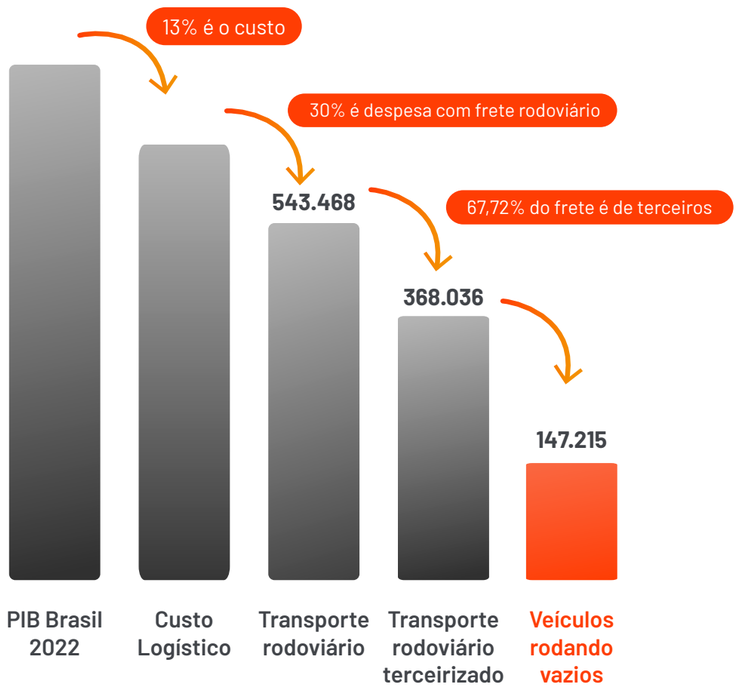
A observamos em nossos clientes que o produto da nstech gera benefícios ambientais e financeiros, reduzindo desperdícios operacionais e emissões de CO_2:

- **Redução de 73% na ociosidade de veículos.**
- **Diminuição de 80% no excesso de RPM,** otimizando o uso do motor.
- **Menos 19% no tempo de uso do freio,** reduzindo desgaste e consumo desnecessário de combustível.
- **5% de melhora na eficiência no consumo de diesel,** gerando um saving de milhares de reais ao ano por veículo.
- **Redução de 23% nos custos com multas,** promovendo um transporte mais seguro, sustentável e eficiente.



Impacto Ambiental: Nossas soluções estão reduzindo a emissão de CO2 ao aprimorar a eficiência operacional da cadeia logística do país.

O mercado de transporte rodoviário no Brasil é de R$ 543 Bilhões, e 40% dos veículos rodam vazios



Nossas soluções ajudam empresas a melhorar a eficiência ao reduzir tempo de viagem, consumo de combustível, emissão CO2, e custos.

Nossas soluções de roteirização trazem benefícios, tais como:

ROYAL CANIN **-12%** emissão de CO2

Solistica **-8%** custos operacionais

Magalu **-96%** tempo de processamento da roteirização



Social

Eficiência Operacional e **Prevenção de Acidentes no Trânsito**

Prevenção de Acidentes no Trânsito

IMPACTO NA LOGÍSTICA

A nstech está transformando a segurança no transporte decargas no Brasil, enfrentando um cenário de **+2500 mortes anuais** em acidentes com caminhões – equivalente a **28 quedas de aviões lotados**. Nossa solução, utiliza **Inteligência Artificial** e integra **12 tecnologias**, oferecendo um gerenciamento de risco eficiente e inovador.

Impacto e Resultados:

- **54.452 motoristas** e **56.753 veículos** monitorados.
- **+202 milhões de km monitorados** desde outubro de 2023.
- **850.000 alertas/mês** emitidos, permitindo ações preventivas.
- **12.900 motoristas treinados** em prevenção de acidentes.
- **100+ clientes atendidos**, incluindo **3 das maiores distribuidoras de combustível** no Brasil.

Nossas soluções atendem as demandas de prevenção deacidentes dos embarcadores, transportadores emotoristas, destacando-se pela análise preditiva deacidentes e score de risco de motoristas em tempo real,promovendo segurança, eficiência operacional esustentabilidade.

Eficiência Operacional na Prevenção de Acidentes

A nstech reafirma seu compromisso com a segurança viária e a sustentabilidade no setor de transporte de cargas por meio de sua solução avançada de Prevenção de Acidentes.Em menos de um ano, uma das maiores empresas de logística multimodal do Brasil obteve resultados expressivos com a implementação do produto, impactando diretamente os pilares ESG de segurança, eficiência e responsabilidade ambiental.

IMPACTO NA SEGURANÇA VIÁRIA E REDUÇÃO DE ACIDENTES

A tecnologia aplicada pela nstech promove uma redução significativa de comportamentos de risco, diminuindo a probabilidade de sinistros e protegendo vidas nas estradas, onde pudemos observar entre nossos clientes:

- **Excesso de Velocidade:** redução de **21%**
- **Frenagem Brusca:** redução de **48%**
- **Curvas Bruscas:** redução de **10%**
- **Aceleração Brusca:** redução de **36%**
- **Queda de 70% nos sinistros relacionados a acidentes, comparado a 2023.**

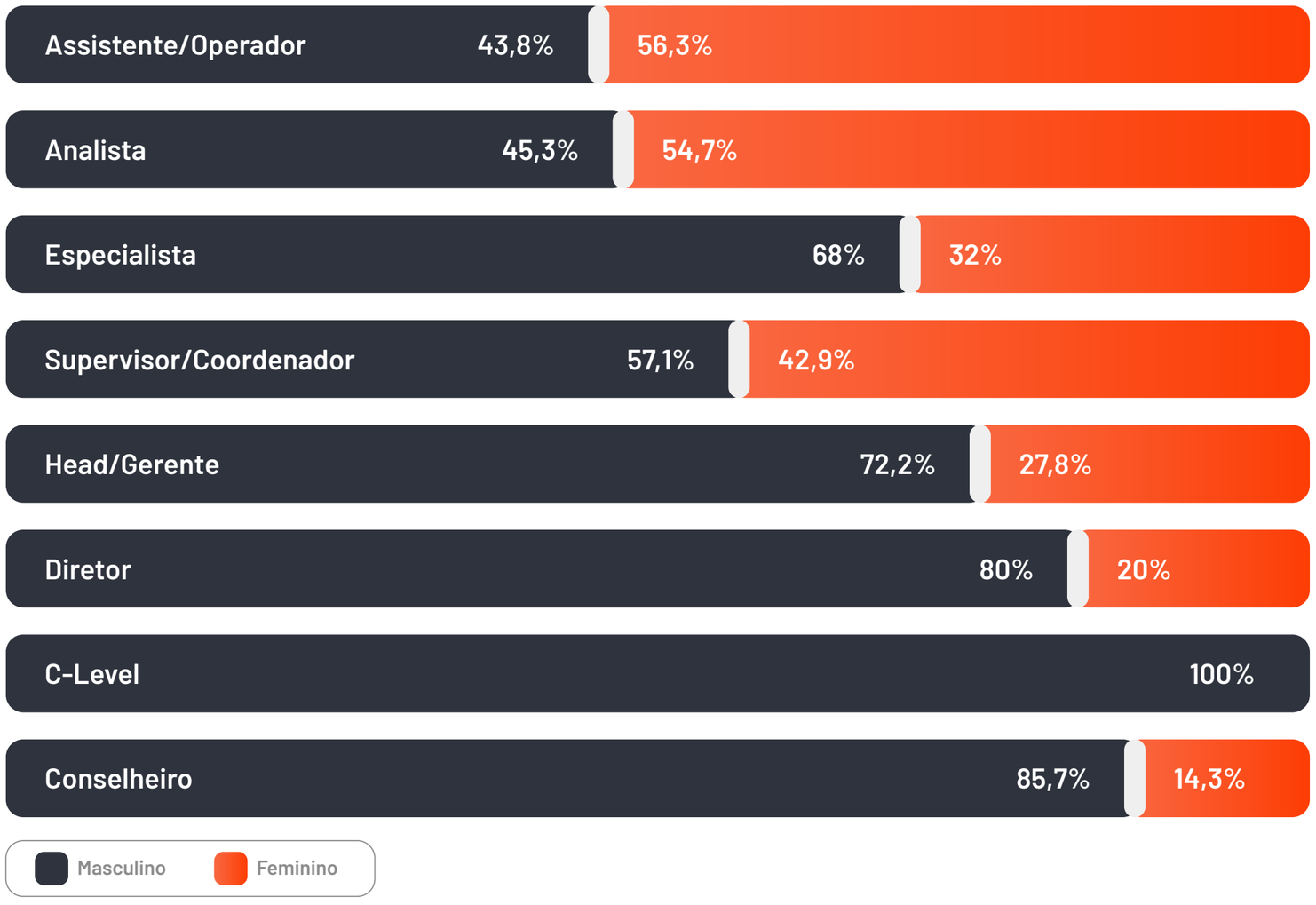


Demografia

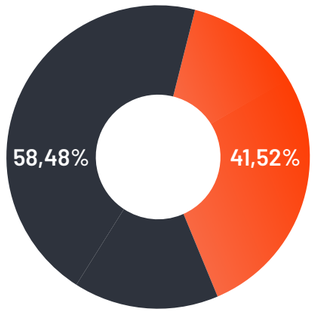
A diversidade é um pilar estratégico para um ambiente corporativo sustentável. Para promover avanços, analisamos a composição demográfica dos colaboradores, incluindo gênero, idade e origem, dados essenciais para metas de inclusão e equidade. Valorizamos um ambiente que promova igualdade e inovação social.

A diversidade de experiências fortalece a inovação e o desempenho, impactando positivamente a sociedade e a cadeia de valor.

Iniciamos um programa para aumentar a representatividade feminina, com foco em diálogo, escuta ativa e liderança feminina. No setor logístico, dominado por homens, buscamos fomentar equidade e transformação social.



% Gênero • Geral



Masculino

Feminino

Liderança



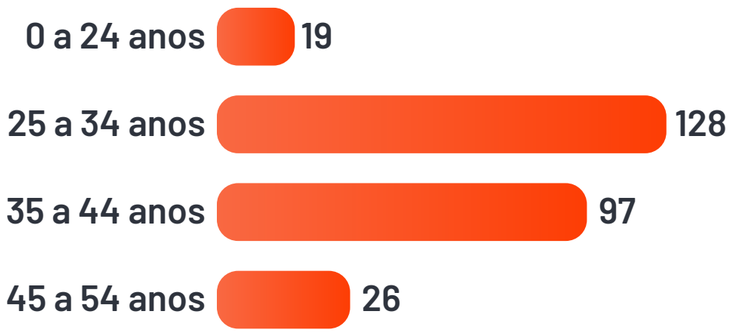
Masculino
73%

Feminino
27%

AVG Idade
39
Anos

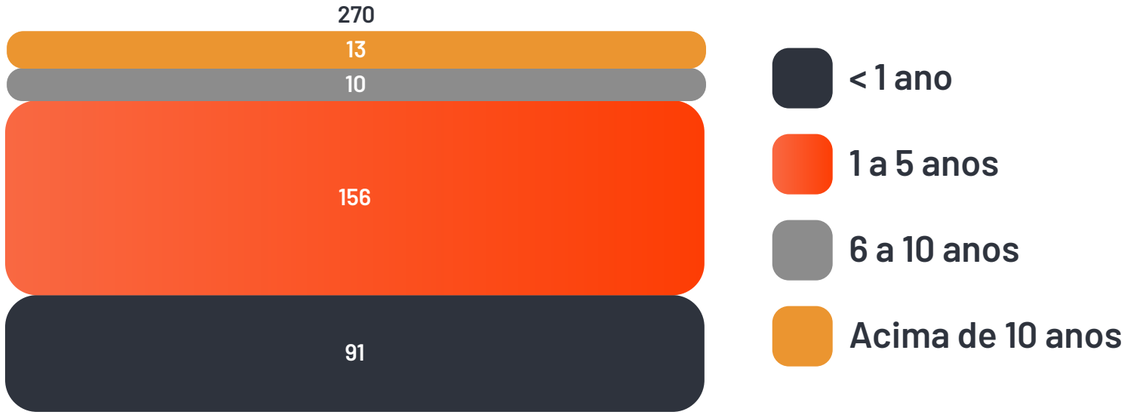
Tempo de Empresa
2
Anos

Idade Média • 31 anos



HC por Tempo de Casa

AVG • 2 anos



Demos continuidade na promoção da inclusão e combate ao preconceito de forma compartilhada com nossa equipe e parceiros.

Essas atitudes baseiam-se em alguns princípios:

- Respeitar e valorizar as diferenças entre nossos colaboradores e parceiros.
- Tomar decisões de forma imparcial, sem preconceitos.
- Encorajar nossos líderes a intervirem diante de situações injustas ou preconceituosas.
- Estabelecer regras e políticas internas que sejam acolhedoras, atraindo talentos diversos.
- Respeitar as crenças religiosas de todos.

Esses temas foram abordados em treinamentos, como no Código de Conduta, e durante o processo de onboarding de novos colaboradores. Essas práticas fazem parte de nossa cultura e nos ajudam a construir um ambiente inclusivo e diversificado. A médio prazo, conforme apresentado em "Demografia", temos interesse em reduzir gradativamente a desigualdade de mulheres em cargos C-level e alta liderança, fomentando cada vez mais a presença feminina não só no ecossistema, mas como em todo o segmento logístico.

E ao longo de 2024, trabalhamos em um calendário de diversidade cultural para que ações possam ser tomadas em 2025.



nsclub

Diversidade e Liderança
nsclub Mulheres

A nstech já tem por iniciativa a comunidade nsclub, com objetivo de reunir os principais líderes do mercado de logística.

Em 2024 tivemos a iniciativa de criar o nsclub Mulheres, visto que o mercado logístico é majoritariamente masculino, com o objetivo de fortalecer, dar voz e espaço para as grandes executivas do setor para fomentar a diversidade e inovação do setor.





Comunidade setorial

O nsclub é uma iniciativa promovida pela nstech que reúne a maior comunidade de altos executivos de supply chain e logística do Brasil. Este encontro exclusivo para convidados tem como objetivo oferecer oportunidades de negócios e troca de experiências entre os participantes, abordando também temas de sustentabilidade e ESG.

A nstech vê o evento como uma estratégia para auxiliar os executivos do segmento a estreitarem laços e promoverem a eficiência nas operações logísticas.

Em 2024, o nsclub promoveu várias ações notáveis para a comunidade de altos executivos de supply chain e logística, com destaque para a sustentabilidade e ESG.

Aqui estão alguns destaques:

- **nsclub Diálogos 2024:** Este evento reuniu CEOs, VPs e diretores de grandes empresas para discutir o futuro da logística no Brasil, incluindo temas de sustentabilidade e práticas ESG.
- **1º Happy Hour nsclub 2024:** Realizado no Museu da Casa Brasileira, este encontro proporcionou uma oportunidade para networking e troca de experiências entre os executivos, com ênfase em iniciativas sustentáveis.
- **Palestras e Discussões:** Diversos palestrantes renomados, como Marcos Bagnolesi da G2L Logística e Clarisse Etcheverry da EREA, compartilharam suas experiências e insights sobre o mercado, abordando também a sustentabilidade e das práticas ESG.

O evento **Logística do Futuro** é uma conferência anual, promovida pela revista Mundo Logística que reúne profissionais e líderes do setor de logística para discutir as tendências e inovações que moldarão o futuro da indústria.

O Logistica do Futuro contou com o apoio e patrocínio da nstech, que contribuiu significativamente para a realização do evento, com o intuito de promover a educação e a sustentabilidade na logística brasileira.

A edição de 2024 do Logística do Futuro foi realizada em São Paulo e contou com a participação de mais de 3.500 líderes de logística e mais de 100 empresas apresentando soluções inovadoras.

Foram mais de 90 palestrantes influentes do setor e mais de 40 sessões de conteúdo selecionado. Entre os temas abordados estavam armazéns inteligentes, uso efetivo de dados, inteligência artificial na gestão de transportes, automação para eficiência e sustentabilidade.

As palestras também fizeram menção a temas relacionados à sustentabilidade e ESG, como a palestra "ESG em operações logísticas", que discutiu como tornar as operações mais sustentáveis sem aumentar os custos. Outra palestra relevante foi "Adoção de novas tecnologias para tornar sua operação mais resiliente", que abordou a importância de implementar práticas sustentáveis e inovadoras para melhorar a resiliência das operações.



Campanha Social:
Enchentes do RS

A nstech se mobilizou durante as fortes chuvas e enchentes que castigaram o RS e atingiram mais de 20 famílias de pessoas que trabalham na empresa, em uma campanha de arrecadação voluntária de dinheiro para diminuir o risco que as pessoas enfrentavam na ocasião, arrecadou R$ 200 mil reais que foram distribuídos de forma proporcional para as famílias de maior risco as enchentes no RS. Essa campanha permitiu que as pessoas pudessem passar pela tragédia com mais segurança.



Campanha Maio Amarelo
Prevenção de Acidentes

- Promoção de live no YouTube em parceria com a Raízen sobre prevenção de acidentes no transporte rodoviário de cargas.
- Produção de kit de materiais para conscientização de direção segura para motoristas de caminhão.
- Realização de workshop presencial com a Onisys, sobre nossas soluções de prevenção de acidentes.



Educação e Capacitação

Lançamos nossa universidade corporativa no ano passado (2023), a Youniversity, ou nosso "centro do saber", onde implantamos o primeiro sistema LMS (Learning Management System), que:

- Auxilia no aprendizado e desenvolvimento dos colaboradores.
- Oferece treinamentos como onboarding e reforço de temas essenciais ao negócio.

Atualmente, mais de 3.500 pessoas estão cadastradas na plataforma com 150+ cursos disponíveis, incluindo:

- Soft skills
- Cultura
- Onboarding
- Tecnologia
- Vendas
- Outras categorias, com novos conteúdos adicionados semanalmente

A iniciativa incentiva o protagonismo dos colaboradores, promovendo seu crescimento pessoal e profissional.



Educação e Capacitação

Programa de Mentorias **YODA**

Em 2024 iniciamos o nosso programa de mentorias e desenvolvimento da nossa equipe de tecnologia chamado YODA, baseado no icônico personagem do universo Star Wars, onde um mestre JEDI (mentor) ajuda no desenvolvimento de PADAWANS (mentoreados).

Ao longo do ano passaram mais de 60 profissionais mentoreados em diversas trilhas de tecnologia.

As trilhas abordadas foram:
Back End com C# e Node.JS;
Front End com JavaScript
Engenharia de Dados
Infra Cloud e Devops



Para tanto foi criando um processo de seleção de profissionais obedecendo o seguinte processo:

1. Seleção de profissionais por trilha de tecnologia
2. Marcação de mentorias para desenvolvimento de conhecimento técnico com frequência de 4 vezes por mês, com duração de 1 hora.
3. DOJO's de 1 hora a cada 2 meses para exercícios em conjunto
4. Acompanhamento da liderança para fixação de conhecimento ao longo da jornada do profissional em 2024

Educação e Capacitação

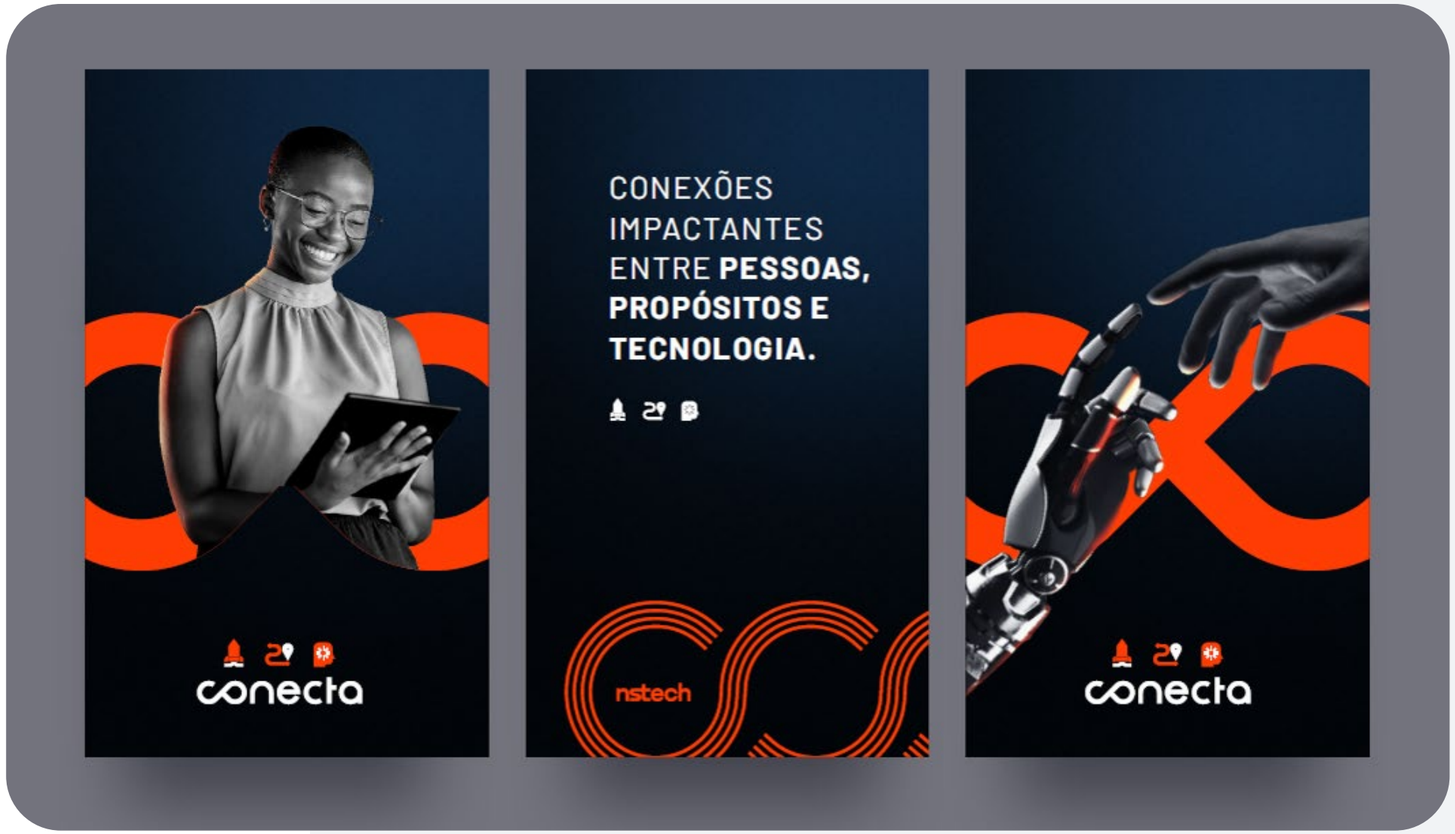
conecta nstech

Realizamos a 4 ª edição do Conecta, evento on -line idealizado pelo time de tecnologia e focado em nossas pessoas.

O evento reuniu a comunidade de tecnologia da nstech e abordou a sinergia entre os pilares :

- **Gente**
- **Produto**
- **Stack**

Foi uma oportunidade para troca de conhecimento e conexões tendo em vista avanços na construção do futuro digital do transporte de cargas .



Educação e Capacitação

Lead(er) the way!
Caminhos & Liderança

“Lead(er) the way ” é o programa anual de desenvolvimento de liderança da nstech , focado em alinhar os líderes às necessidades estratégicas do negócio.

Mais de 180 pessoas já passaram por capacitação.

Em 2024 , foram realizados encontros virtuais com pílulas de conhecimento para acelerar o aprendizado. O programa também incluiu o encontro presencial, em agosto, para troca de experiências. Visa estimular o Lifelong Learning, com foco em aplicar o conhecimento adquirido para melhorar a performance dos times.

Com dois anos de existência, o programa se adapta às novas habilidades exigidas pelo negócio com a ajuda de embaixadores internos e consultorias externas no suporte à gestão de times . “





Outras Capacitações de **Liderança**

Pisa Fundo: Foco em desenvolver e acelerar os times comerciais com método e foco para alcançarmos a meta de 1BI;

Minuto nstech: Disseminar o conhecimento sobre o ecossistema nstech e o nosso jeito de ser, através de pílulas de conhecimento;

Rotas de sucesso: Desenvolver comportamentos e habilidades gerando impacto positivo na carreira dos colaboradores e no negócio.





Eventos com **palestras educativas**

Ao longo do ano promoveu palestras abertas para todos do setor de logística de transportes sobre diversos temas, inclusive aqueles relacionados á sustentabilidade e ESG.

Em seu estande, na FENATRAN, uma das feiras para o setor de transporte rodoviário de cargas, a nstech promoveu as seguintes palestras:

Cooperativismo e Sustentabilidade: Unindo Forças para um Futuro Verde no Transporte – com Edson Arthur da Costa, Diretor de Negócios e Operações na Cootravale

Tecnologia em prol da sustentabilidade no transporte de grãos: com Gian Carlos Carraro, CEO na Coocatrans.

ESG no Transporte: com Vanessa Reiter Pilz, Diretora de ESG na REITER LOG.











Aos profissionais do setor e sociedade em geral

A Revista Mundo Logística é uma referência no setor de logística e supply chain , integrando o grupo nstech.

A publicação se destaca por oferecer análises e insights especializados sobre as últimas tendências do setor, incluindo tecnologias emergentes e gestão de cadeias de suprimentos.

Em 2024 , produzimos mais de 100 matérias e artigos, além de entrevistas bimestrais e podcasts focados em temas de ESG /Sustentabilidade, contribuindo para a educação, formação profissional e informação atualizada da comunidade logística e da sociedade em geral.

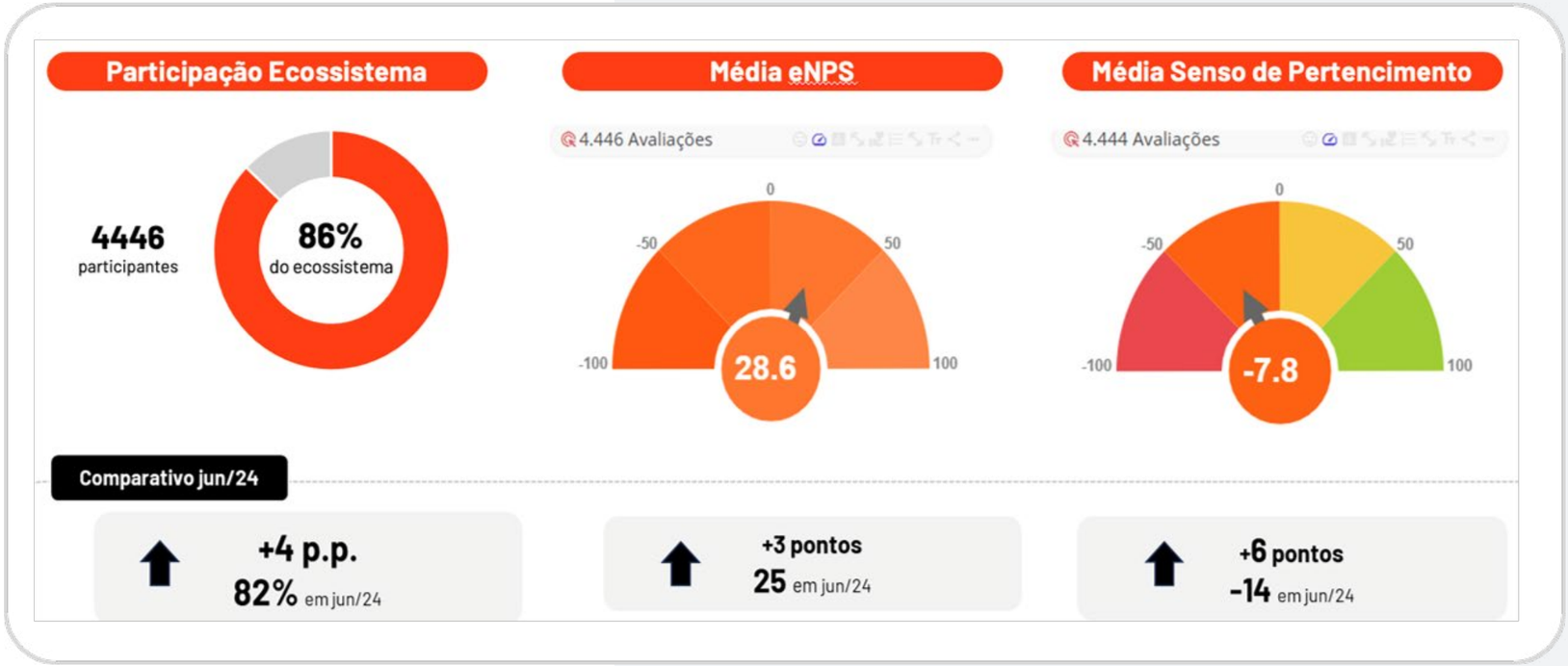
Com artigos e estudos de caso, a revista capacita profissionais e acadêmicos, promovendo a excelência e inovação na logística. Parte do nstech , a Mundo Logística consolida -se como fonte confiável de informação para sua comunidade.

Pesquisa de Clima
e Engajamento

Em dezembro de 2024, fizemos segunda a pesquisa de clima e engajamento com todo o ecossistema.

A participação de 86% dos colaboradores na pesquisa que responderam perguntas variadas para avaliarmos o índice de engajamento, satisfação do colaborador e senso de pertencimento.

O e-nps obtido foi de 40, enquanto o índice de pertencimento ficou em – 7,8. Por um lado, um resultado positivo de evolução e por outro, um ponto que demanda melhorias e muita atenção do time. Os três indicadores melhoraram conforme mostra a imagem ao lado.



Saúde e Segurança do Trabalho

Na nstech, temos um compromisso sólido com a saúde e segurança de nossos colaboradores, entendendo que um ambiente de trabalho seguro e saudável é crucial para alcançar sucesso e produtividade.

Estamos constantemente melhorando nossos processos relacionados a essa área vital, sempre focando no bem-estar de todos os participantes do nosso ecossistema. Nosso empenho em segurança no trabalho ultrapassa as exigências legais, pois prezamos pela integridade física e mental de todos os membros da equipe. Enxergamos a prevenção de riscos e a promoção da saúde ocupacional como parte essencial de nossos valores fundamentais:

Servir: Buscamos sempre ir além do esperado, criando um ambiente de trabalho saudável e seguro para todos. Priorizamos ações éticas, tratando a saúde e segurança de nossos colaboradores com total transparência, cumprindo todas as obrigações legais e assegurando que todas as decisões sejam feitas de forma clara e correta.

Equipe: A saúde e segurança no trabalho dependem do trabalho em equipe. Cada membro contribui para um ambiente mais seguro e saudável, alcançando nossos objetivos em conjunto.

Resultado: Agimos com agilidade para implementar melhorias contínuas, garantindo que nossa equipe tenha as melhores condições de trabalho, com foco na geração de resultados sustentáveis e de longo prazo.

Acidentes de Trabalho

A gestão da segurança no ambiente de trabalho é um elemento crucial e indispensável do nosso compromisso contínuo com a equipe de colaboradores e alinhamento com as diretrizes de ESG.

Temos grande comprometimento com a proteção e segurança de cada um de nossos colaboradores, priorizando sempre a saúde e o bem-estar integral de todos os envolvidos.

Para isso, adotamos uma ampla variedade de medidas preventivas que visam criar um ambiente laboral que não só é mais seguro, mas também mais saudável e acolhedor para todos.

Graças a essas ações cuidadosas e meticulosas, novamente, ao longo deste ano, não tivemos a ocorrência de nenhum acidente relacionado ao trabalho na nstech. Isso reflete nossa dedicação incansável em evitar qualquer tipo de incidente.

Vamos continuar atentos e focados, aplicando e, sempre que possível, aperfeiçoando nossas medidas de prevenção para manter e até mesmo elevar os padrões de segurança no futuro.



Promoção da **Saúde do Trabalhador**

Quando adotamos como valor a **"melhoria contínua",** ele de fato se conecta com o nosso dia a dia.

Valorizar nossos colaboradores e oferecer ferramentas para uma vida com mais saúde é promover o sucesso de nosso negócio . Desde 2023 , o programa de bem -estar "Ativamente" é baseado em três pilares fundamentais: **mente, corpo e finanças** – três fatores que, quando em equilíbrio, trazem a sensação de bem-estar para o indivíduo.



O programa "Ativamente" tem como objetivo proporcionar aos nossos colaboradores um apoio integral, ajudando-os a equilibrar sua vida pessoal e profissional de maneira mais saudável.

Para isso, desenvolvemos uma série de iniciativas e ações ao longo do ano, com o intuito de promover o bem-estar.

saúde mental zenklub

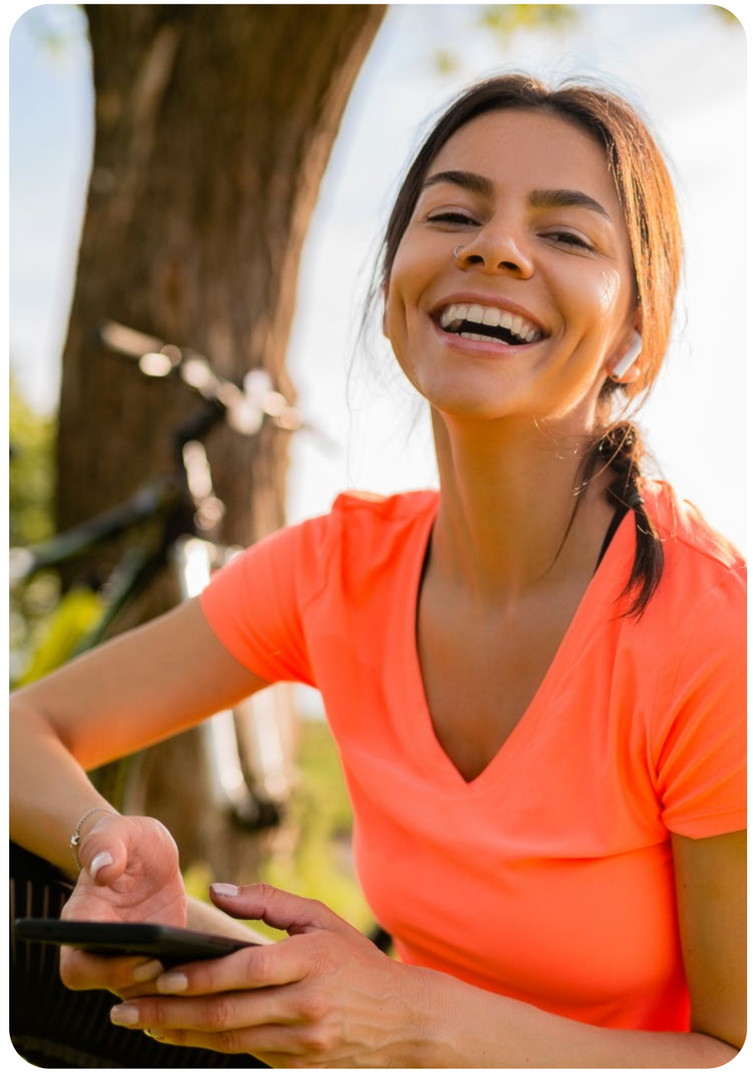
Realizamos a manutenção do benefício e campanhas para que os colaboradores possam realizar suas sessões de auto cuidado, tais como:

- 2 consultas mensais de 50 minutos.
- Consultas 24x7 com psicólogos, terapeutas, nutricionistas e coaches.
- Trilhas personalizadas de conteúdo.
- Clari: assistente virtual baseada em inteligência artificial.
- Plataforma de gestão de colaboradores.

saúde física wellhub

Este benefício também foi mantido e realizamos campanhas para que os colaboradores possam realizar atividades físicas e cuidar do seu bem estar.

A Wellhub (antigo Gympass) possui convênio com mais de 25.000 estabelecimentos. Com possibilidade de manter uma rotina de cuidado e exercício diários, em academias, estúdios ou até mesmo em casa, a manutenção deste serviço reforça nosso compromisso com a saúde e bem estar dos nossos colaboradores.



setembro amarelo

MÊS DE VALORIZAÇÃO DA VIDA

Foi disponibilizado para os colaboradores um material informativo sobre **autocuidado,** com o objetivo de prevenir problemas de **saúde mental.**

Esse material abordou temas como fortalecimento da identidade, inteligência emocional e a promoção de ferramentas para lidar com a pressão interna e externa.consolida -se como fonte confiável de informação para sua comunidade.


ativamente

Você sabia que diversidade também impacta a saúde mental?

A **saúde mental** é um aspecto fundamental do bem-estar humano, e pessoas que pertencem a grupos marginalizados, como a comunidade LGBTQIA+, população negra e pessoas com deficiência (PCD), enfrentam desafios únicos que impactam diretamente sua saúde mental, sendo a discriminação e o preconceito algumas das barreiras mais severas.

Frequentemente se deparam com atitudes hostis em diversas esferas, incluindo o trabalho, a escola e até mesmo em suas comunidades. Essa realidade não apenas afeta seu bem-estar emocional, mas também pode levar a altos níveis de estresse, ansiedade e depressão. Além disso, a estigmatização das identidades e experiências que essas pessoas vivenciam gera um ambiente de isolamento e inadequação, dificultando a busca por ajuda e apoio.

Desejamos que nossos colaboradores se sintam capacitados a cuidar de sua **saúde emocional,** reconhecendo sinais de desgaste e aprendendo a desenvolver estratégias de **resiliência.**

Aproveitamos também para compartilhar sugestões de filmes e livros que tratam sobre saúde mental e autocuidado, incentivando momentos de reflexão e aprendizado sobre o tema. Essas opções visam enriquecer o processo de autodescoberta e apresentar novas perspectivas para enfrentar os desafios do dia a dia.





outubro rosa
A FORÇA DA CONSCIENTIZAÇÃO

Em outubro de 2024, foi apresentada a campanha **#FocoNaPrevenção,** com o objetivo de ressaltar a importância de cuidar da saúde da mulher e realizar os exames preventivos anuais.

Esses exames são essenciais, pois, quando realizados periodicamente, aumentam as chances de detectar doenças precocemente. Ao identificar problemas de saúde no início, as possibilidades de tratamento e cura são muito maiores, o que torna a prevenção uma ferramenta poderosa.

Para ajudar nossas colaboradoras nessa jornada de cuidados, a nstech ofereceu a isenção de coparticipação para exames preventivos, para colaboradoras acima de 40 anos durante o mês de outubro.

Essa ação foi pensada para incentivar a realização dos exames de forma acessível e apoiar a saúde de nossas colaboradoras, reforçando nosso compromisso com o bem-estar de todos.



novembro azul
A FORÇA DA CONSCIENTIZAÇÃO

A mesma campanha **#FocoNaPrevenção** foi realizada em novembro, com o objetivo de ressaltar a importância de cuidar da saúde masculina.

Assim como no mês anterior, buscamos conscientizar nossos colaboradores sobre a importância de realizar exames preventivos, com foco na detecção precoce de doenças que podem ser tratadas com maior eficácia quando diagnosticadas no início.

Durante o mês de novembro, também foi apresentada uma lista de exames isentos de coparticipação para colaboradores acima de 40 anos, permitindo que pudessem dedicar um tempo para cuidar de sua saúde sem a preocupação com custos adicionais.

A ideia foi proporcionar um momento de atenção à saúde, lembrando da importância de exames como o de próstata, colesterol e outros essenciais para o cuidado com a saúde do homem.



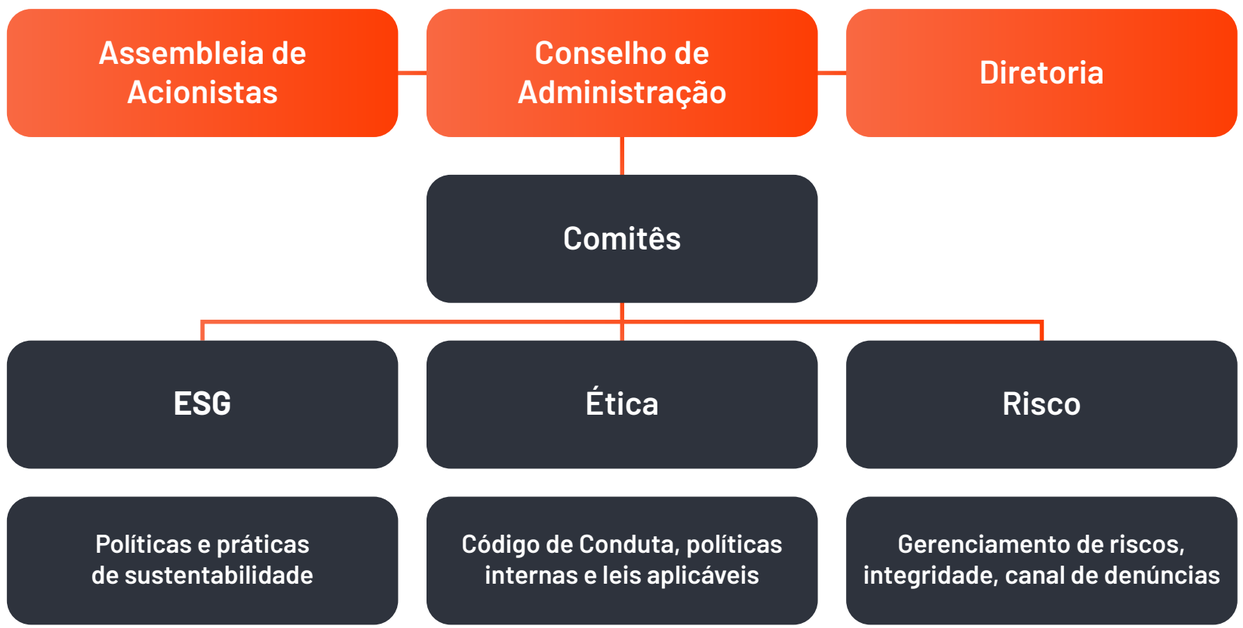
Governança

Estrutura da Governança

Em termos de governança, a Nstech S.A. reforça o combate à corrupção, o compliance e a transparência tributária.

Atualmente, a estrutura de governança funciona a partir da Assembleia de Acionistas, que elege o Conselho de Administração. Assim como, o Conselho de Administração elege a Diretoria, conforme está previsto nas regras do Acordo de Acionistas e no Estatuto Social da Nstech S.A. Acionistas, Conselho e Diretoria são os três pilares da governança da Nstech S.A., que conta ainda com o apoio de uma área de Controles Internos.

Junto a eles está o trabalho dos comitês técnicos e conselhos consultivos, que são órgãos opinativos e que têm por objetivo a análise e deliberação dos assuntos específicos de sua competência.



Hoje temos 3 comitês implementados na nstech S.A.: Comitê de Risco, Comitê de Ética e Comitê de ESG.

Ao lado, seguem as descrições e objetivos de cada um deles:

Comitê de Risco

É um órgão consultivo, que tem como objetivo assessorar o Conselho de Administração [e a Diretoria] da Companhia na análise dos assuntos de sua competência, especialmente em questões de políticas e práticas de gerenciamento de riscos do ecossistema, zelando pela integridade dos negócios do grupo nstech.

Comitê de Ética

É um órgão consultivo, que tem por objetivo assegurar o cumprimento do Código de Ética e Conduta, das políticas internas a ele relacionadas, bem como das leis aplicáveis à nstech S.A. e demais empresas do ecossistema.

Comitê de ESG

É um órgão consultivo, [que tem como objetivo assessorar o Conselho de Administração da Companhia e a Diretoria] na análise dos assuntos de sua competência, especialmente nas políticas e práticas de sustentabilidade da nstech S.A. e demais empresas do ecossistema, zelando pela integração da sustentabilidade na estratégia dos negócios do grupo.

Ações em 2024

Destacam-se algumas ações do contínuo aprimoramento de nossa governança:

Transparência e Integridade

A nstech aderiu ao Pacto Global, definindo metas a serem cumpridas até 2030 e que envolvem transparência e integridade das estruturas e interações. Em 2024, foi cumprida a primeira meta relacionada ao pilar de Governança e Compliance, publicando no site oficial da Companhia a nossa estrutura, nossos comitês de Ética, Riscos e ESG, com a divulgação do nosso Canal de Denúncias e do nosso Código de Conduta e Ética, mais uma vez.

Pílulas de Compliance

O time de Comunicação enviou, regularmente, informações gerais para a chave de e-mail de todo o ecossistema nstech a fim de levar mais clareza, familiaridade e conhecimento aos seus colaboradores sobre temas relacionados a ética, LGPD, confidencialidade e ESG.

Youniversity

Na plataforma de aprendizagem da empresa - Youniversity, foram compartilhados vídeos curtos, chamados de "Minuto nstech", que abordaram diversos temas relacionados ao Código de Conduta e Ética e ESG da empresa.



Fornecedores

Portal de fornecedores

O portal de fornecedores lançado em 2023, foi reformulado em 2024.

Importância de um Portal de Fornecedores com Enfoque em Sustentabilidade.

Um portal de fornecedores que permite cadastro e atualização contínua das informações e documentação é essencial para qualquer organização compro-metida com eficiência e prá-ticas sustentáveis. Tal sistema oferece inúmeros benefícios, incentivando a sustentabilidade, promovendo eficiência, trans-parência e fortalecendo as parcerias com os fornecedores.

1. CENTRALIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES

- **Facilitação do Registro:** Fornecedores podem se cadastrar facilmente e gerenciar suas informações, garantindo que dados e documentos imprescindíveis estejam sempre atualizados.
- **Evidências de Sustentabilidade:** As atualizações contínuas asseguram que todos os fornecedores cumprem os critérios de sustentabilidade, mantendo evidências válidas.

2. MELHORIA NA EFICIÊNCIA OPERACIONAL

- **Agilidade e Eficiência:** Um acesso online simplifica a submissão de propostas e consultas, reduzindo burocracias e incentivando práticas mais ecoeficientes.
- **Redução de Desperdícios:** Priorizando fornecedores sustentáveis, a integração eletrônica diminui o uso de papel e outros recursos não renováveis.

3. TRANSPARÊNCIA, CONFORMIDADE E SUSTENTABILIDADE

- **Monitoramento e Conformidade:** O portal garante que fornecedores atendam aos padrões éticos, ambientais e regulatórios da empresa.
- **Relatórios Sustentáveis:** Facilita a criação de relatórios sobre práticas sustentáveis, ajudando na mensuração do impacto ambiental.





4. FORTALECIMENTO DE RELAÇÕES

- **Feedback para Melhoria Sustentável:** Um canal aberto para críticas e sugestões promove inovação e práticas mais sustentáveis.
- **Comunicação Verde:** Estabelece uma comunicação clara, onde políticas de sustentabilidade podem ser reforçadas em solicitações de informações e propostas.

5. RESILIÊNCIA DA CADEIA DE SUPRIMENTOS SUSTENTÁVEL

- **Identificação de Riscos Ambientais:** Com informações atualizadas, é mais fácil identificar riscos ambientais na cadeia de fornecimento.
- **Planejamento Estratégico Sustentável:** Facilita o planejamento estratégico para enfrentar desafios e buscar soluções inovadoras e ecológicas.

Este portal, focado tanto em eficiência quanto em sustentabilidade, não só otimiza a gestão de fornecedores e processos logísticos, mas também solidifica as relações comerciais. Garantindo que todas as partes permaneçam comprometidas com práticas transparentes e responsáveis, a plataforma torna-se vital na busca por um futuro mais sustentável e competitivo no mercado global.



Conduta e Ética

O Guia de Conduta e Ética, acessível para parceiros de negócios e colaboradores, define requisitos obrigatórios para todos que têm contratos ou relações comerciais com a nstech.

O documento aborda transparência, veracidade das informações, ética e confidencialidade nas relações comerciais, além de medidas contra concorrência desleal, abuso de poder e discriminação.

O ecossistema da nstech adota medidas para garantir uma governança corporativa eficiente, transparente e ética. Sua constituição estabelece critérios claros para organização, destinação de resultados, atribuições dos cargos e formas de contratação; mantém contabilidade independente dos acionistas; e promove reuniões periódicas para divulgar os atos de gestão e definir estratégias.

A empresa utiliza um sistema de gestão de desempenho com indicadores e cumpre rigorosamente as legislações pertinentes aos seus negócios. Como signatária do PactoGlobal da ONU, a nstech orienta a conduta de colaboradores, sócios, diretores e prestadores de serviços em sua Política Anticorrupção frente a órgãos públicos nacionais e internacionais.



Canal de Denúncias

A nstech mantém um Canal de Denúncias avançado, que constitui uma importante ferramenta de transparência e integridade organizacional.

Este canal é acessível tanto para colaboradores internos quanto para o público externo, permitindo a comunicação de queixas e preocupações, incluindo a opção de fazê-las de forma anônima.

Gestão e Privacidade

A gestão desse canal é realizada pela Aliant, uma renomada empresa terceirizada especializada em serviços de compliance. Esta parceria assegura que o manejo das denúncias seja feito com a máxima segurança e respeito pela privacidade dos denunciantes, evitando qualquer exposição ou retaliação. A Aliant atua como um mediador independente, recebendo e processando as denúncias antes de repassá-las à nstech, garantindo uma análise isenta e profissional.

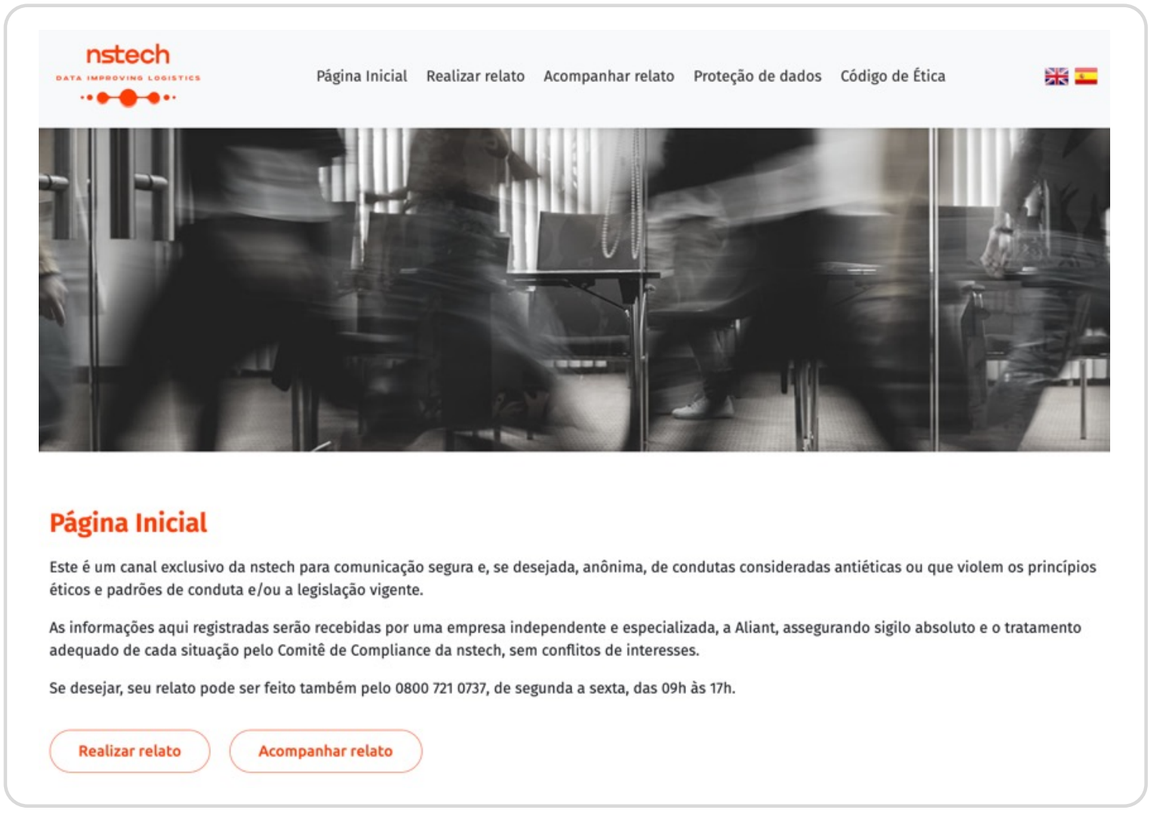
Processo de Denúncia

O processo inicia quando o denunciante registra sua queixa no sistema. Neste momento, ele mesmo qualifica o tipo de denúncia, categorizando-a conforme as diretrizes estabelecidas. Essa categorização é crucial, pois facilita a identificação do problema e a sua alocação ao pessoal designado para a investigação. Após a qualificação, a denúncia é encaminhada para a Aliant, que faz uma avaliação preliminar e passa as informações relevantes para o Comitê interno da nstech. que é vital para o contínuo sucesso e reputação da empresa.

Transparência e Acesso

O Canal de Denúncias é facilmente acessível a partir do site oficial da nstech *(www.nstech.com.br)*, demonstrando o compromisso da empresa com a integridade e a responsabilidade. Além disso, este canal é uma parte fundamental do nosso Código de Conduta e Ética, onde está explicitamente mencionado, reforçando o valor que a nstech atribui à condução ética e transparente dos negócios.

Com este Canal de Denúncias eficiente e bem-estruturado, a nstech fortalece seu compromisso com a integridade e proporciona um ambiente onde todas as partes interessadas podem apresentar preocupações de maneira segura e confidencial. Este sistema não apenas protege os direitos dos denunciantes, mas também o reforça a cultura de ética e transparência que é vital para o contínuo sucesso e reputação da empresa.



Transparência e Comunicação Interna

Com o objetivo de dar visibilidade para nossos colaboradores, estabelecemos rituais de comunicação interna que impactam não só na transparência, mas também no engajamento do time com a companhia:

nstalks

Mensalmente, o CEO realiza o “nstalks”, onde são apresentados dados, contratos, resultados, estratégias e o fortalecimento da cultura corporativa. Informações importantes são compartilhadas para garantir o alinhamento e celebrar conquistas. A audiência varia: a liderança nos meses pares e todo o ecossistema nos ímpares. Este ano, estabelecemos um recorde de mais de 1800 participantes conectados, além daqueles que acessam o conteúdo de forma assíncrona pela comunicação da liderança.

nstech ON TRACK

No decorrer deste ano, realizamos seis edições mensais da “nstech on track”, uma newsletter lançada em 2023. Essa publicação é construída com a colaboração de todo o nosso ecossistema. Ela é dedicada a comunicar tanto para quanto sobre a comunidade da nstech, abrangendo atualizações sobre nossa estratégia, resultados obtidos, ações de endomarketing e informações relevantes sobre nossos clientes. Além disso, cada edição encerra com uma mensagem inspiradora do nosso CEO, reforçando a conexão e o engajamento com nossos leitores.

Privacidade de dados | LGPD

A nstech desenvolveu ferramentas para assegurar que suas operações e do ecossistema cumpram a LGPD, incluindo políticas, atualização de contratos e mapeamento de atividades envolvendo dados pessoais. Na nossa Intranet, há uma cartilha de "Boas práticas para uso de dados pessoais", oferecendo explicações e soluções didáticas sobre o tema desde 2023.

Ações em andamento:

- Implementação de políticas de privacidade
- Atualização de contratos com cláusulas específicas
- Mapeamento de atividades que utilizam dados pessoais

Material de Apoio:

- Cartilha "Boas Práticas para Uso de Dados Pessoais"
- Disponível na Intranet desde 2023
- Explicação didática sobre o tema
- Orientações e sugestões para uso adequado

Objetivo:

- Assegurar conformidade com a LGPD
- Garantir proteção e transparência no uso de dados pessoais



Privacidade de dados
Tratamento de Dados Pessoais

Documentos estabelecidos para padronização e orientação

A nstech criou documentos para padronizar e orientar o tratamento de dados pessoais, auxiliando colaboradores e stakeholders. Entre eles estão a Norma de Manuseio de Dados Pessoais, o Termo de Posse do Encarregado pelo Tratamento de Dados, a Política Empresarial de Privacidade e o Regimento Interno do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados.

Principais Normas e Políticas:

- Norma de Manuseio de Dados Pessoais.
- Termo de Posse do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.
- Política Empresarial de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.
- Regimento Interno do Comitê de Segurança e Privacidade de Dados.

Objetivo:

- Garantir a conformidade com normas de privacidade.
- Proteger dados de colaboradores e stakeholders.
- Fortalecer a cultura de segurança e privacidade na empresa.



Cyber Security

Para abordar de forma acessível a segurança da informação a todos na nstech, a equipe responsável desenvolveu duas cartilhas disponíveis na Intranet: a "Cartilha de Segurança da Informação" e "Como identificar e reagir a incidentes de segurança". Essas cartilhas visam educar os usuários usando exemplos práticos, conectando-se às diversas políticas e procedimentos também disponíveis na Intranet.

Na Intranet, além das cartilhas, os usuários encontram mais de 15 políticas detalhadas, como a de Segurança da Informação, Classificação da Informação, Controle de Acesso, Mesa e Tela Limpas, e Backup. Essas políticas são fundamentais para garantir uma compreensão abrangente da segurança da informação. Elas explicam como proteger dados, regular o uso de sistemas da empresa e resguardar informações confidenciais.

O intuito é proporcionar um entendimento sólido e prático sobre como manter a segurança digital em todas as frentes. Desta forma, a equipe busca não apenas informar, mas também implementar uma cultura de segurança preventiva e integrada entre todos os envolvidos. Assim, reforça-se a capacidade dos usuários em identificar potenciais riscos e saber lidar prontamente com incidentes, assegurando a proteção total do ecossistema nstech.



Cartilhas:

- Cartilha de Segurança da Informação
- Como Identificar e Reagir a Incidentes de Segurança

Documentação:

Políticas (23) e procedimentos (12) estruturados

- Segurança da Informação
- Classificação da Informação
- Controle de Acesso
- Backup

Planos (02), manuais (03) e formulários (27)

- Continuidade do Negócio
- Relatório de Incidente de Segurança
- Manual do Sistema de Gestão da Seg. da Informação

Melhorias Técnicas:

- Implantação do XDR Trend Vision One em todas empresas
- Implantação de Firewalls Fortinet/Gestão centralizada
- Implantação Solução de PAM Delinea
- Implantação do Serviço de SOC (monitoramento e resposta a ameaças)

Objetivo:

- Reforçar a cultura de segurança e governança
- Assegurar proteção proativa contra ameaças
- Garantir aderência às melhores práticas do mercado

Revitalização do Parque de Máquinas

Atuamos com um contrato de locação de máquinas e notebooks, melhorando a governança dos ativos, agilizando trocas e consertos, oferecendo suporte, otimizando o inventário e eliminando depreciações. Esse contrato já abrange 99% das máquinas da holding, e outras empresas do ecossistema estão aderindo, com planos de expansão global em breve.

Benefícios:

- Trocas e consertos ágeis
- Maior governança e eficiência operacional.
- Apoio operacional de infraestrutura.
- Inventário otimizado.
- Eliminação de itens em depreciação.

Expansão e Aderência:

- 99% das máquinas da holding já no contrato.
- Outras empresas do ecossistema aderindo.
- Plano de expansão global.

Diferencial Estratégico:

- Atendimento onsite indiferente da localidade.
- Suporte ágil em uma empresa com atuação nacional.
- Suporte alinhado ao modelo Home Office / Híbrido.



Conclusão

Impactos ESG: forte compromisso com a sociedade, clientes, colaboradores e parceiros!

+ ESG

+ LGPD

+ GOVERNANÇA

+ CYBER SECURITY

Certificações ESG (QSM).

Política e Diretrizes de Privacidade de Dados & LGPD /GDPR.

Auditoria externa (PwC).

Certificações ISO 9,001, 20,000, 27,001 and SOC2 Type 2 *em andamento.

Nossa Visão **Para o Futuro**

A jornada da nstech e de seu ecossistema aponta para um futuro mais **sustentável, inovador e transparente.**

Observamos avanços concretos em nossas metas e temos clareza sobre os desafios que ainda estão por vir.

Nosso compromisso com a sustentabilidade refletese em iniciativas como o investimento em produtos de prevenção de acidentes nas estradas e na conscientização coletiva, reforçando nossa liderança na transição para um setor mais eficiente e limpo. Também evoluímos continuamente no campo social, priorizando a segurança, o bem-estar dos colaboradores e o impacto em nossas comunidades. Seguiremos fortalecendo programas de treinamento, investindo na diversidade e promovendo uma cultura de excelência em nossas equipes.

Na governança, crescemos com práticas mais lúcidas de conformidade, controles internos robustos e decisões éticas e transparentes que norteiam nossa atuação. Essas iniciativas integram nosso DNA corporativo, orientado pelos pilares ESG e com metas ambiciosas de longo prazo.

Queremos ser uma referência na adoção dos ODS como guia estratégico para a empresa e nossos parceiros. Esse caminho só é possível graças aos colaboradores, parceiros e clientes que nos inspiram diariamente. Juntos, pavimentaremos um futuro mais inclusivo e sustentável, com impacto positivo no setor e na sociedade.

nstech, Your Logistics Advantage.



nstech

FICOU COM DÚVIDAS **SOBRE O RELATÓRIO?**

Estamos à disposição!

Entre em contato pelo e-mail **esg@nstech.com.br**

nstech.com.br

nstech

YOUR LOGISTICS ADVANTAGE